

### **Informativa ex art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali (GDPR)**

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa informativa descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che inviano mail contenenti dati personali a [info@informa24.it](mailto:info@informa24.it) o compilano il form presente nella sezione contatti.

#### **1. Identità e dati di contratto del titolare del trattamento**

Il titolare del trattamento è:

**Informa24 S.r.l.**, i cui dati sono: Via Rimini 27, 59100, Prato (PO) (mail: [info@informa24.it](mailto:info@informa24.it) - [privacy@informa24.it](mailto:privacy@informa24.it))

#### **2. Finalità e base giuridica del trattamento**

##### **Dati comunicati dall'utente**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto di Informa24 Srl o la compilazione del form per richiedere informazioni (presente nella sezione contatti del nostro sito) comporta l'acquisizione dei dati di contatto del mittente (nome, cognome, mail, telefono o eventuali dati aggiuntivi comunicati volontariamente dall'utente). I dati richiesti risultano necessari per ricontattare l'utente e fornire le informazioni richieste.

I dati personali verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) ricontattare il soggetto interessato e fornire le informazioni richieste;

Il trattamento dei dati personali di cui alle lettere a) è necessario per gestire le richieste del soggetto interessato. Non è dunque necessario il rilascio del consenso al trattamento dei dati per tale finalità.

#### **3. Destinatari dei dati personali**

Nell'ambito delle sopra indicate finalità indicate all'art.3 i Suoi dati personali raccolti saranno trattati:

- dal personale di Informa24 Srl
- dall'azienda che offre il servizio di gestione del database utenti

#### **4. Trasferimento dati a Paesi Terzi**

I dati verranno trattati al di fuori dell'Unione Europea poiché il responsabile esterno che offre il servizio di gestione database utenti (HubSpot CRM) ha i propri server negli Stati Uniti. Visto il trasferimento di dati in un territorio Extra UE (Stati Uniti) il fornitore stesso ha pubblicato sul proprio sito un documento, da lui sottoscritto, in cui vengono fornite garanzie rispetto al trattamento dei dati personali in conformità con quanto richiesto dalla normativa europea a tutela dei dati personali (GDPR). Il documento è stato sottoscritto anche dal Titolare del trattamento Informa24.

#### **5. Periodo di conservazione dei dati**

I dati personali verranno conservati per il lasso di tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate, nello specifico:

- Per la finalità di cui alla lettera a) dell'art. 3 per il tempo strettamente necessario al soddisfacimento delle richieste del soggetto interessato.

#### **6. Diritti dell'interessato**

Il soggetto interessato potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di seguito indicati:

- a) Accesso ai dati personali. Ottenere la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati che La riguardano e, in tal caso, l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità, le categorie di dati, i destinatari, il periodo di conservazione, il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, il diritto di richiedere la rettifica o cancellazione o limitazione del trattamento od opposizione al trattamento stesso, nonché l'esistenza di un processo decisionale automatizzato.

- b) Richiesta di rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione dei trattamenti che lo riguardano: per "limitazione" si intende il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro;
- c) Opposizione al trattamento: opporsi per motivi connessi alla Sua situazione particolare al trattamento dei dati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare.  
Portabilità dei dati: nel caso di trattamento automatizzato svolto sulla base del consenso o in esecuzione di un contratto, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile dal dispositivo automatico, i dati che la riguardano; in particolare, i dati le verranno forniti in formato .xml o analogo;
- d) Revoca al consenso al trattamento per finalità di marketing, ricerche di mercato e profilazione; l'esercizio di tale diritto non pregiudica in alcun modo la liceità dei trattamenti svolti prima della revoca;
- e) Proporre reclami ai sensi dell'art 77 del GDPR all'Autorità di controllo competente in base alla Sua residenza abituale, al luogo di lavoro oppure al luogo di violazione dei Suoi diritti; è competente il garante per la protezione dei dati personali, contattabile tramite i dati di contatto riportati sul sito web <http://www.garanteprivacy.it>.

I predetti diritti potranno essere esercitati inviando apposita richiesta al Titolare del trattamento mediante i canali di contatto indicati all'art. 1 della presente informativa.

Le richieste relative all'esercizio dei diritti del soggetto interessato saranno evase senza ingiustificato ritardo e, ad ogni modo, entro e non oltre 1 mese dalla domanda; solo in casi di particolare complessità e del numero di richieste, tale termine potrà essere prorogato di ulteriori 2 mesi.